

FAQ | Produktüberführung der Haufe Steuer Office Line von DVD auf Online

Was sind die Systemvoraussetzungen für die Online-Version?

- Internetfähiger Computer mit einem aktuellem Internet-Browser (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Internetgeschwindigkeit (Bandbreite) von mind. 1 Mbit/s
- Bildschirmauflösung von mind. 1024 x 768 Pixel

Gibt es auch ein Handbuch für die Online-Version?

Die Benutzeroberfläche ist identisch zur DVD-Version! Das Handbuch findet sich im Servicemenu des Produkts. Dort werden die einzelnen Bereiche des Produkts vorgestellt. Außerdem: wertvolle Tipps zur optimalen Produktnutzung.

Kund:innen möchten auf die Online-Version umsteigen. Was ist zu tun?

Am besten gleich mit Ihren Abonent:innen Kontakt aufnehmen und erfragen: wie viele Nutzer künftig auf das Haufe Steuer Office Basic zugreifen wollen wie Anrede, Name, Vorname und personalisierte E-Mailadresse lauten (diese Daten benötigen wir zwingend für die Freischaltung des Online-Zugangs).

Ich habe mein Passwort vergessen - was tun?

Ihre Kund:innen können sich einfach an handel@haufe-lexware.com wenden

Kann ich meine Sammelmappen & Favoriten online einsehen?

Ja - direkt in der Online-Version

Greife ich auf die gleichen Inhalte zu? Sind alle Inhalte der DVD auch online verfügbar?

Ja, die Online-Version der Datenbank enthält alle Inhalte des DVD-Abonnements. Zusätzlich profitieren Ihre Kund:innen von tagesaktuellen News und kurzfristigen Seminarhinweisen in ihrer Online-Datenbank.

Ihre Kund:innen nutzen bereits die Online-Version ihrer Datenbank?

Bitte teilen Sie uns mit, wie Anrede, Name, Vorname und personalisierte E-Mailadresse der User:innen lauten.

Mail an handel@haufe-lexware.com

Ändert sich was an meiner Rechnung? An meinen Kosten?

Die Online-Version kostet dasselbe wie das DVD-Abonnement. Ihre Kund:innen erhalten ihre Jahresrechnung im gewohnten Turnus. Sollten Sie das Zahlungsmodell pro DVD gewählt haben, stellen wir Ihr Abonnement auf die für Sie bequemere Jahrespreis-Variante um. Bei weiteren Fragen zur Rechnungsstellung wenden Sie sich bitte an handel@haufe-lexware.com.

Bisheriges DVD-Berechnungsmodell	Berechnung nach Umstellung auf Online
Laufende Faktur (gilt nur für Steuer Office Basic DVD)	Neu: Jahrespreisberechnung
Jahresfaktur	Jahresrechnung wie bisher. Erste Faktur der Online-Version erfolgt zum Ende des aktuellen Berechnungszeitraums des DVD-Abos

Gibt es Änderungen beim Umfang der Inhalte?

>>>

Gibt es Änderungen beim Umfang der Inhalte?

Die Fachinformationen aus dem bisherigen DVD-Abonnement stehen Ihnen in gewohnter, rechtssicherer Qualität zur Verfügung und werden selbstverständlich laufend aktualisiert. Zusätzlich profitieren Ihre Kund:innen mit ihrer Online Datenbank von top-aktuellen Nachrichten und kurzfristigen Seminartipps zu Brennpunkthemen der Steuerbranche.

Ich nutze bereits die Online-Version über die Startseite der DVD-Version und habe mich dafür einmalig registriert. Reicht das aus, um in Zukunft auf die Online-Version zugreifen zu können?

Der Zugang zur Online-Version über das Portlet "Produktcenter" auf der Startseite der DVD-Version ist mit der Umstellung von DVD auf Online nicht mehr möglich. Bitte teilen Sie uns mit, wie Anrede, Name, Vorname und personalisierte E-Mailadresse der User:innen lauten. Bitte per Mail an handel@haufe-lexware.com

Wie lange kann ich meine DVD noch nutzen?

Das letzte DVD-Update kann wie gewohnt noch 2 Monate nach der Installation genutzt werden. Bitte empfehlen Sie Ihre Kund:innen bereits jetzt den Test der Online-Version ihres Produkts, damit diese online auf Ihre gewohnten Inhalte zugreifen können.