**GLF | Umstellung DVD auf Online-Version für**

**Produkt: Haufe TV-L Office inkl. TV-H** (ISBN 978-3-648-05440-6)

Guten Tag, mein Name ist …… von Buchhandlung……

Ich melde mich heute wegen Ihres Abonnements für das DVD-Produkt **Haufe TV-L Office inkl. TV-H**, welches Sie über uns laufen haben.

Der Verlag informiert uns, dass die DVD-Version zum Jahresende eingestellt wird und Ihr Abonnement dann auf online umgestellt wird.

* **((Mögliche Rückfrage: Gründe für die Umstellung))**Die meisten DVD-Kunden nutzen bereits jetzt die integrierte Online-Version. Mit Online haben Sie weniger Handling-Aufwand, sind immer auf aktuellem Stand, können ortsunabhängig arbeiten (in hybriden Arbeitszeiten besonders praktisch). Und es ist die nachhaltigere Lösung.

Sie haben für Ihre DVD noch nicht die Online-Version freigeschalten. Deshalb melde ich mich jetzt und wollte das für Sie in die Wege leiten.

**Was ich dazu brauche:** Ihre personalisierte E-Mail-Adresse und die dazugehörige Ansprechperson (Kundennummer habe ich vorliegen). Möchten Sie mir diese Daten bitte gleich telefonisch durchgeben – oder übermitteln Sie mir die Daten lieber per E-Mail an ……………….

* ((Noch ein Spar-Hinweis für Sie. Wenn wir den Online-Zugang für Sie bis zum 06.12.2022 freischalten können, schreiben wir Ihnen das letzte DVD-Update, das ca. am 14.12.2022 ausgeliefert wird, gut.))
* **((Habe ich Nachteile / wo ist der Haken an der Umstellung?))**Die Umstellung hat für Sie keinerlei Nachteile. Im Gegenteil:
* Ihr Abonnement wird um netto € 211,00/brutto € 225,77 günstiger.
* Sie sparen Zeit und sind automatisch immer auf dem aktuellen rechtssicheren Stand, ganz ohne manuelle Installation des DVD-Updates.
* Sie nutzen eine zeitgemäße und nachhaltige Version ihres bewährten Fachinformations-Systems.
* In Zeiten von Hybrid-Arbeit arbeiten Sie völlig ortsunabhängig
* Sie erhalten fortan eine kalenderjährliche Jahrespreisrechnung. Ihr Produkt wird zum 01.01.2023 erstmals fakturiert.

Sie erhalten Ihre letzte DVD am 14.12. Dort ist auch nochmal der Hinweis auf die Umstellung ausführlich beschrieben. Handlungsbedarf haben Sie dann nicht mehr, weil wir die Online-Freischaltung ja jetzt schon vornehmen.
Vielen Dank, dass das so unkompliziert klappt … Ich veranlasse jetzt gleich, dass Sie den Zugang zur Online-Version schnellstmöglich per Mail erhalten.