**GLF | Umstellung DVD auf Online-Version für**

**Produkt: Haufe TVöD Office Professional für die Verwaltung**

(ISBN 978-3-648-05767-4)

Guten Tag, mein Name ist …… von Buchhandlung……

Ich melde mich heute wegen Ihres Abonnements für das DVD-Produkt **Haufe TVöD Office Professional für die Verwaltung**, welches Sie über uns laufen haben.

Der Verlag informiert uns, dass die DVD-Version zum Jahresende eingestellt wird und Ihr Abonnement dann auf online umgestellt wird.

* **((Mögliche Rückfrage: Gründe für die Umstellung))**Die meisten DVD-Kunden nutzen bereits jetzt die integrierte Online-Version. Mit Online haben Sie weniger Handling-Aufwand, sind immer auf aktuellem Stand, können ortsunabhängig arbeiten (in hybriden Arbeitszeiten besonders praktisch). Und es ist die nachhaltigere Lösung.

Sie haben für Ihre DVD noch nicht die Online-Version freigeschalten. Deshalb melde ich mich jetzt und wollte das für Sie in die Wege leiten.

**Was ich dazu brauche:** Ihre personalisierte E-Mail-Adresse und die dazugehörige Ansprechperson (Kundennummer habe ich vorliegen). Möchten Sie mir diese Daten bitte gleich telefonisch durchgeben – oder übermitteln Sie mir die Daten lieber per E-Mail an ……………….

* **((Habe ich Nachteile / wo ist der Haken an der Umstellung?))**
* Die Umstellung hat keinerlei inhaltlichen Nachteile für Sie - im Gegenteil. Die Online-Version bietet umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten (10 Online-Seminare inklusive) und ist zudem die nachhaltigere Lösung.
* Der Preis Ihres Abonnements erhöht sich geringfügig um € 65,00 inkl. MwSt.
* Sie sparen Zeit und sind automatisch immer auf dem aktuellen rechtssicheren Stand, ganz ohne manuelle Installation des DVD-Updates.
* Sie nutzen eine zeitgemäße und nachhaltige Version ihres bewährten Fachinformations-Systems.
* In Zeiten von Hybrid-Arbeit arbeiten Sie völlig ortsunabhängig
* Bei der Umstel­lung werden die Berech­nungs­zeit­räume der Abos über­nommen, d.h. die erste Faktur der Online-Daten­bank **Haufe TVÖD Office Professional** erfolgt zum Ende des aktu­ellen Berech­nungs­zeit­raums.

Sie erhalten Ihre letzte DVD am 23.12.2022. Dort ist auch nochmal der Hinweis auf die Umstellung ausführlich beschrieben. Handlungsbedarf haben Sie dann nicht mehr, weil wir die Online-Freischaltung ja jetzt schon vornehmen.
Vielen Dank, dass das so unkompliziert klappt … Ich veranlasse jetzt gleich, dass Sie den Zugang zur Online-Version schnellstmöglich per Mail erhalten.