**Achtung: Wichtige Kundeninformation! Dringender Handlungsbedarf!**

**Umstellung von DVD auf Online**

Sehr geehrte Buchhändlerinnen, sehr geehrte Buchhändler,

ich möchte Sie heute vorab über eine wichtige Produktumstellung für die DVD-Abonnements des Produkts **Haufe TVöD Office Professional für die Verwaltung** (ISBN 978-3-648-05767-4) informieren: Die DVD-Version wird eingestellt – alle Inhalte ab 01.01.2023 nur noch Online (ISBN 978-3-448-09334-6) zur Verfügung gestellt.

**Warum stellen wir um?**

Die meisten unserer DVD-Kund:innen nutzen bereits heute ausschließlich die inkludierte Online-Version. Online ist die nachhaltigere Lösung, die Ihren Kunden zudem umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten bietet (10 Online-Seminare inklusive).

**Wie läuft die Umstellung?**

Bei der Umstel­lung werden die Berech­nungs­zeit­räume der Abos über­nommen, d.h. die erste Faktur der Online-Daten­bank **Haufe TVÖD Office Professional für die Verwaltung**erfolgt zum Ende des aktu­ellen Berech­nungs­zeit­raums.

Mit der letzten DVD-Update-Lieferung am 14.12.2022 erhalten Ihre Abonnent:innen eine entsprechende Kundenkommunikation zur Umstellung. Über eine integrierte Schaltfläche auf der DVD werden die Bezieher:innen gebeten, sich an das Haufe Service-Center oder entsprechend an Ihren Buchhändler zu wenden, um dort die Freischaltung ihrer Online-Version zu beauftragen.

**Wie stellen Sie sicher, dass die Abonnements bei Ihnen notiert bleiben?** Um eine Registrierung Ihrer Kund:innen auf Haufe.de zu vermeiden, bitten wir Sie **dringend** mit Ihren Abonnent:innen kurzfristig Kontakt aufzunehmen!

**Wir haben alles vorbereitet, damit Sie schnell Kontakt aufnehmen können:**

* Eine Übersicht Ihrer Abos zu genanntem TVÖD-Werk finden Sie hier:

xxxx

* Bitte kontaktieren Sie Ihre betroffenen Abonnent:innen und erfragen die Daten des jeweiligen Nutzers, damit wir sie umgehend für ihre Online-Version freischalten können. Benötigte Daten sind: **Anrede, Name, Vorname und personalisierte E-Mailadresse.**

* Vorbereitete Textbausteine für die Kundeninformation erhalten Sie als offene Datei angehängt, um Ihre eigene Signatur zu setzen. Ebenso ein Gesprächsleitfaden, falls Sie Ihre Kund:innen telefonisch kontaktieren.
* Sie finden die jeweiligen Produktdatenblätter und -details unter diesem [Link](https://buchhandel.haufe-lexware.com/start/?no_cache=1&return_url=produkte/haufe/?tx_xproducts_products%5bq%5d=haufe+tv%C3%B6d)

Die oben genannten Kundendaten für die Freischaltung senden Sie bitte mit dem **Betreff:  Umstellung TVÖD DVD/CD auf Online** an handel@haufe-lexware.com

**Sollten Sie weitere DVD-Abonnements für andere Haufe TVÖD Produkte beziehen … wundern Sie sich nicht: Sie erhalten hierzu weitere gesonderte Informations-Mails mit vorbereiteten Unterlagen.**

Für alle weiteren Fragen wenden Sie sich bitte direkt an mich.

Freundliche Grüße

Marcus Leitl

Account Manager Retail Sales Books + Media

Haufe I Lexware I Schäffer-Poeschel

-----------------------------------------------------

**Haufe-Lexware GmbH & Co. KG**

**Ein Unternehmen der Haufe Group SE**

Fraunhoferstr. 5, 82152 München
Tel.      +49 89 89 51 72 31

Mobil: +49 151 40 76 86 55

E-Mail: marcus.leitl@haufe-lexware.com
Internet: [https://www.haufegroup.com](https://www.haufegroup.com/)
-----------------------------------------------------

» [https://www.buchhandel.haufe-lexware.com](https://www.buchhandel.haufe-lexware.com/) «

-----------------------------------------------------