



# Ergebnisse

Marktführeranalyse Finance Office 2020

# Methodensteckbrief

## Befragungsmethode

Computergestützte telefonische Befragung mit Hilfe eines vollstrukturierten Fragebogens

## Stichprobe

Befragt wurden Unternehmen mit Sitz in Deutschland, die mind. 50 festangestellte Mitarbeiter haben. Insgesamt wurden n=200 Interviews durchgeführt. Die Adressen wurden von ForschungsWerk beschafft.

## Zeitraum der Befragung

23. März bis 16. April 2020

## Hinweis

Skalen-Wechsel von 7er-Skala (2013) auf 5er-Skala (2015)

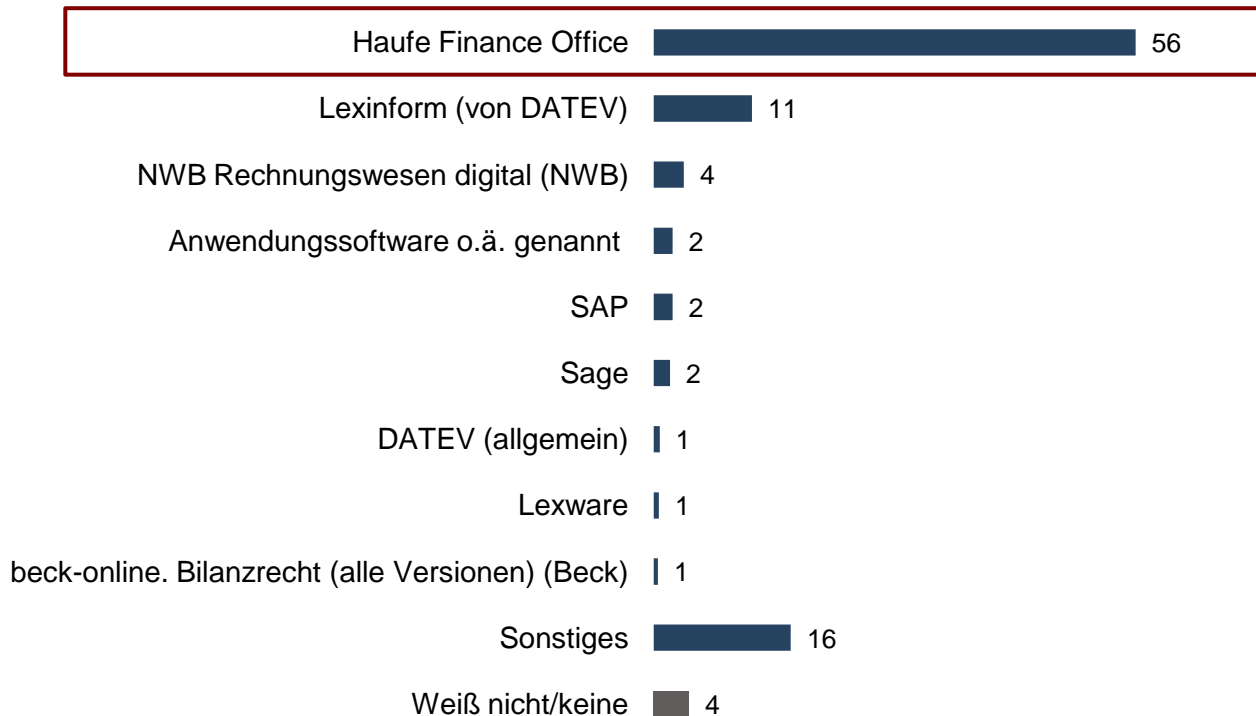
## Durchführendes Institut

ForschungsWerk GmbH - Kleinreuther Weg 87 - 90408 Nürnberg  
[www.forschungswerk.de](http://www.forschungswerk.de)

# Spontane Bekanntheit - Top of Mind

Über die Hälfte der Befragten nennen Haufe Finance Office als erstes, Lexinform liegt mit 11% abgeschlagen auf Rang 2

„Welche Fachinformationsdatenbanken für das Rechnungswesen kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach?“ (1. Nennung)

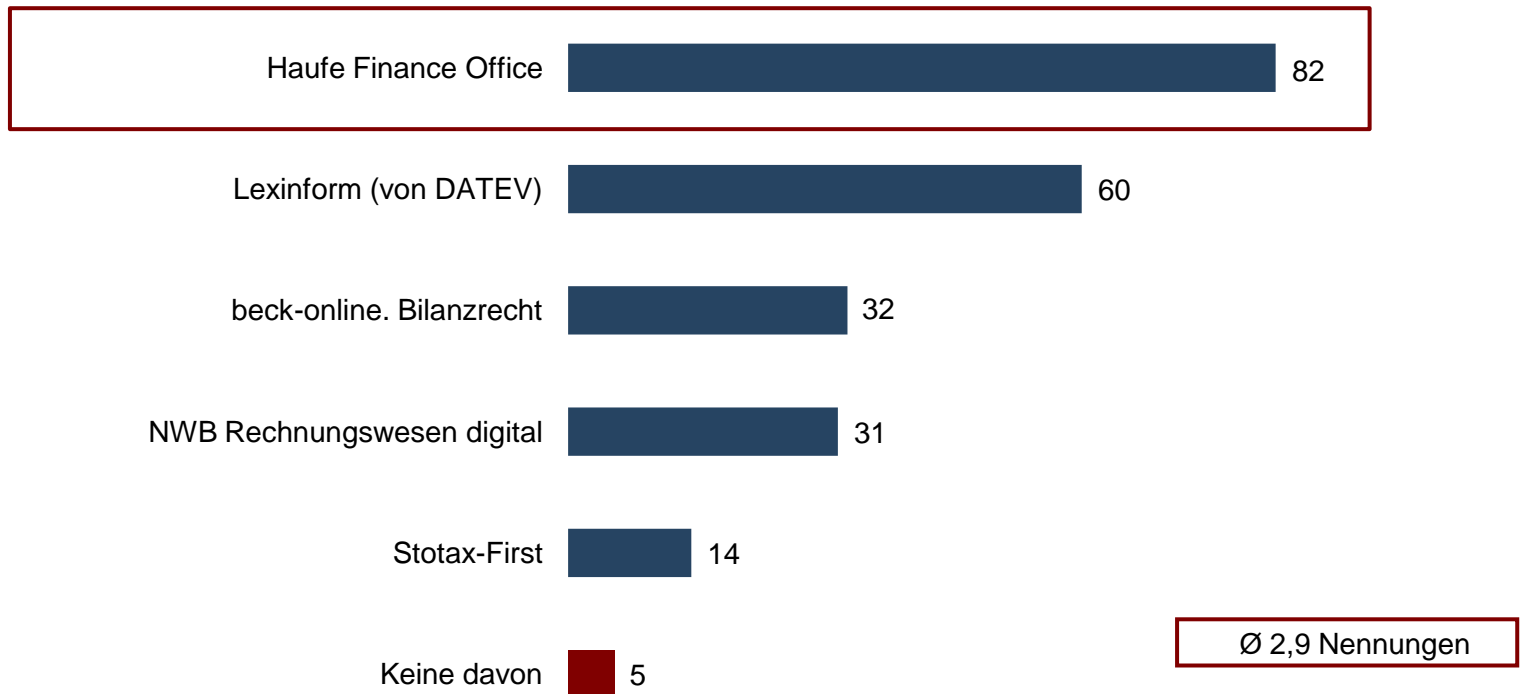


Basis: Alle Befragten n=200; Angaben in %

# Gestützte Bekanntheit

Haufe Finance Office ist über 80% der Befragten ein Begriff, Lexinform von DATEV kennen 6 von 10 Befragte

„Welche dieser Fachinformationsdatenbanken für das Rechnungswesen kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach?“

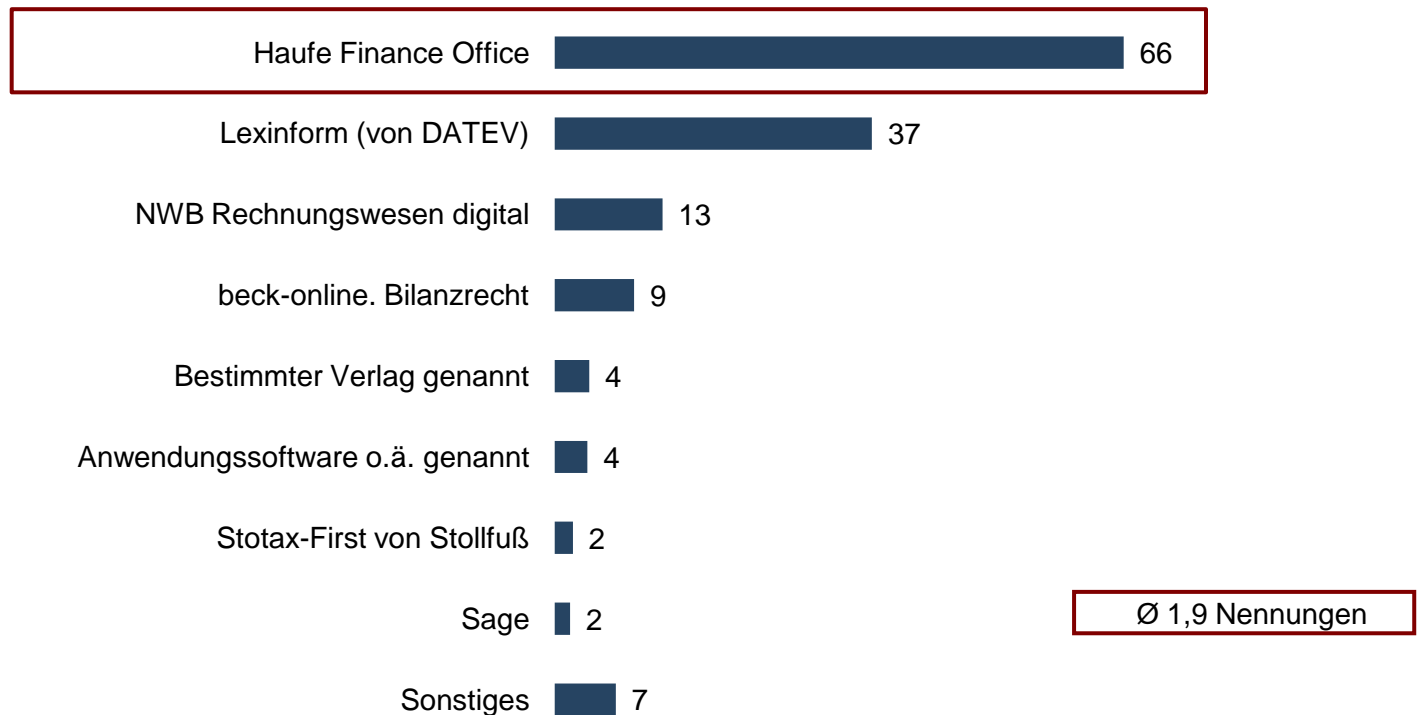


Basis: Alle Befragten n=200; Angaben in % und Mittelwerten

# Persönliche Nutzung - Basis Nutzer

2/3 aller Nutzer einer Fachinformationsdatenbank haben Haufe Finance Office im Einsatz, gut jeder Dritte greift auf Lexinform (DATEV) zurück

„Welche Fachinformationsdatenbanken für das Rechnungswesen nutzen Sie?“

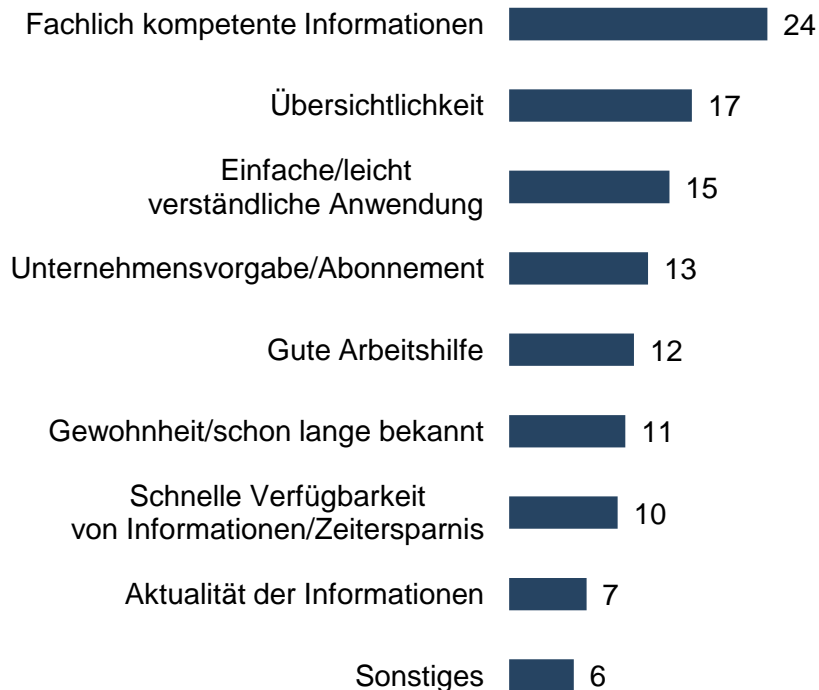


Basis: Befragte, die eine Fachinformationsdatenbank für das Rechnungswesen nutzen n=126; Angaben in % und Mittelwerten, Auswahl  $\geq 1,8\%$

# Gründe für die Nutzung

Die fachlich kompetenten Informationen werden häufig als Motiv für die Nutzung von Haufe Finance Office genannt, auch die Übersichtlichkeit wird oft gelobt

„Warum nutzen Sie Haufe Finance Office (hauptsächlich)?“



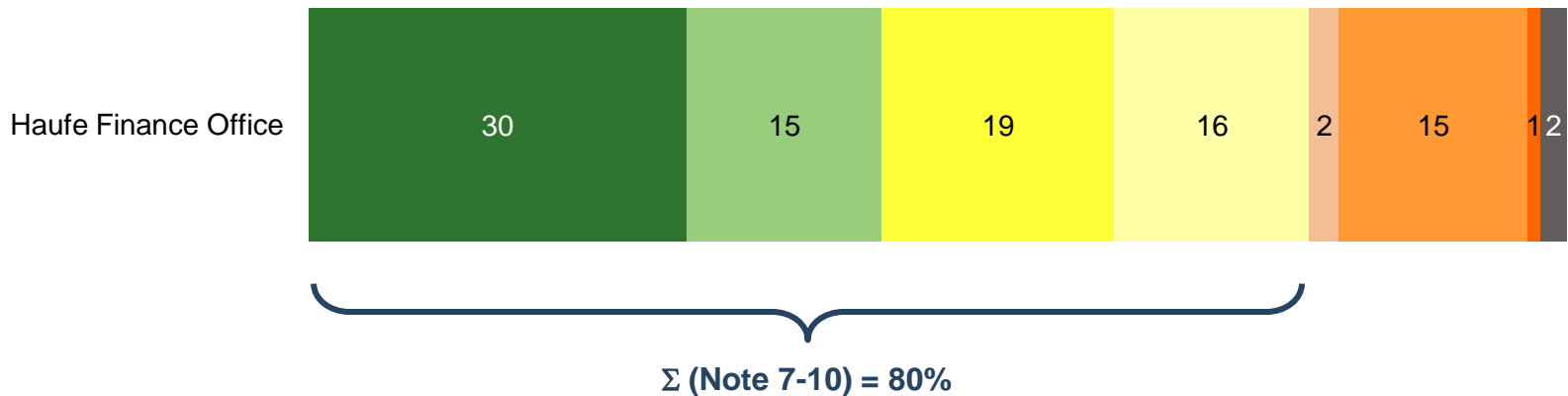
Basis: Befragte, die (hauptsächlich) Haufe Finance Office nutzen n=68; Angaben in %, Auswahl  $\geq$  6,0%

# Weiterempfehlungsbereitschaft

45% der Nutzer von Haufe Finance Office würden die Fachinformationsdatenbank (sehr) wahrscheinlich weiterempfehlen

„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Haufe Finance Office einem Kollegen, einem Freund oder einem Bekannten weiterempfehlen würden?“

■ 10 = Sehr wahrscheinlich empfehlen ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0 = Auf keinen Fall empfehlen ■ Weiß nicht

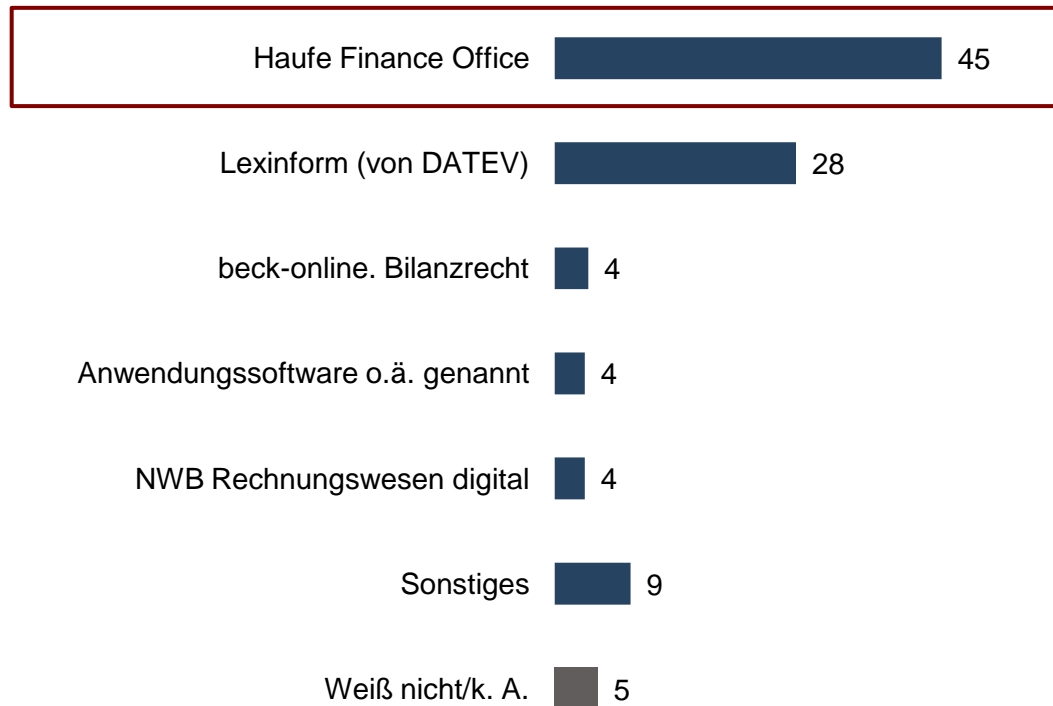


Basis: Befragte, die Haufe Finance Office nutzen n=85; Angaben in % und Mittelwerten

# Verlässlichkeit - Basis Nutzer

45% der Nutzer von Fachinformationsdatenbanken verlassen sich am meisten auf Haufe Finance Office, 28% haben in Lexinform das größte Vertrauen

„Auf welche Datenbank verlassen Sie sich **am meisten**?“



Basis: Befragte, die eine Fachinformationsdatenbank für das Rechnungswesen nutzen n=126; Angaben in %, Auswahl  $\geq 3,5\%$