

FAQ HAZ Überführung / HZM

Frage 1:

Warum kann ich keine neuen Zeugnisse mehr mit dem alten Haufe Arbeitszeugnis Assistenten erstellen?

Bereits seit Mai 2012 können Sie neben dem Haufe Arbeitszeugnis Assistenten (HAZ) auch auf den neuen Haufe Zeugnis Manager Professional zugreifen (HZM). Der HZM bietet Ihnen viele neue Features, die Ihnen die Zeugniserstellung noch einfacher machen, als Sie es schon vom HAZ gewohnt waren. Ab dem 1. Mai werden wir die beiden Produkte zusammenführen und Sie haben dann nur noch Zugriff auf den HZM. Damit Sie bis dahin auch alle alten Zeugnisse im HAZ fertiggestellt haben, können Sie neue Zeugnisse seit dem 15. März nur noch im HZM erstellen. Der Zugang erfolgt für Sie wie gewohnt über die www.haufe.de -> Anmelden -> meine Produkte -> Haufe Zeugnis Manager Professional

Frage 2:

Was passiert mit meinen im HAZ gespeicherten Zeugnissen? Kann ich die in den HZM integrieren?

Nein, das ist nicht möglich, da wir im HZM sowohl bei der Benotung (1 -4 Notenskala) als auch bei den Kriterien das Tool auf das aktuelle Zeugnisrecht und moderne Zeugnissprache angepasst haben. Damit aber keine Daten verloren gehen, haben wir für Sie eine Export-Version auf der Startseite des HAZ für alle Ihre Zeugnisse eingebaut. Mit einem Klick können Sie alle Ihre Zeugnisse auf einem lokalen Ordner auf Ihrem Rechner speichern.

Frage 3: Kann ich eigene Textbausteine und Tätigkeitsbeschreibungen in den neuen HZM integrieren?

Ja, das ist möglich. Sie finden auf der Startseite des alten HAZ eine Export-Funktion, mit der Sie schnell und einfach alle Textbausteine in eine Excel-Datei exportieren können. Hier können Sie dann auswählen, welche der Bausteine auch im HZM zum Einsatz kommen sollen und diese per copy & paste in den neuen HZM übertragen.

Frage 4:

Habe ich jetzt Mehrkosten?

Ab Ihrer nächsten Rechnung zahlen Sie künftig im Jahr 235€ und profitieren damit als Kunde des alten HAZ von Sonderkonditionen, da der eigentliche Jahrespreis bei 336€ pro Jahr und Lizenz.

Zudem profitieren Sie von vielen Vorteilen wie:

- Integration des Workflows ohne Beschränkung auf Anzahl der Workflows oder Vorgesetzte
- Finales Zeugnis direkt im Tool
- Übersichtliche Startseite
- u. v. m.

Frage 5:

Wie lange kann ich noch mit beiden Zeugnis Tools arbeiten? Wie lange kann ich noch mit HAZ alt arbeiten?

Sie haben auf HAZ alt noch Zugriff bis zum 30.4.2013. Zum 1.5.2013 werden wir die beiden Lösungen zusammenführen und Sie arbeiten ab dann nur noch mit dem neuen HZM

Frage 6:

Was muss ich mit meinen Zeugnissen, die ich aktuell in Bearbeitung habe, machen?

Finalisieren Sie alle offenen Zeugnisse bis Ende April und speichern Sie danach Ihre Zeugnisse auf einem lokalen Ordner auf Ihrem Rechner.

Frage 7: (erst relevant nach dem 1.5.2013)

Ich kann nicht mehr auf den alten HAZ zugreifen, habe aber noch Zeugnisse fertig zu machen – was mache ich jetzt?

Wir können Ihnen für kurze Zeit wieder Zugriff auf HAZ und Ihre Daten einrichten – Sie sollten dann sofort Ihre Zeugnisse finalisieren und speichern.

Frage 8:

(Falls ein Kunde aus Versehen informiert wird, der erst nach dem 22.5.2012 bestellt hatte und gar keinen alten HAZ kennt): Ich habe eine E-Mail bekommen, kann aber nichts damit anfangen – was wird zusammengeführt?

→ Erklären, dass für den Kunden Mail und HAZ alt keine Relevanz hat

Frage 9:

Ich sehe im HZM nun auch Zeugnisse, die meine Kollegin / mein Kollege erstellt hat – ist das so gewollt?

Ja, im neuen HZM profitieren Sie auch davon, dass Sie nun mit Ihren Kollegen auf der gleichen Oberfläche arbeiten und sich so auch optimal im Urlaubs- oder Krankheitsfall vertreten können – so ist gewährleistet, dass keine Zeugnisse liegen bleiben.

Frage 10:

Ich komme mit dem neuen HZM nicht klar – wo gibt's denn eine Hilfe oder welche Unterstützung gibt's?

Sie finden im oberen Menu unter Hilfe eine Reihe an Tutorials, die Sie durch die einzelnen Funktionalitäten im neuen HZM führen. Zudem bieten wir speziell für Kunden des alten HAZ am 17. April auch eine Online-Produktschulung an, in der der HZM und die Unterschiede zum alten HAZ vorgestellt werden

Frage 11:

Der neue HZM ist mir zu teuer – will ich nicht und kündige daher.

Wir sind überzeugt, dass Ihnen der neue HZM gefallen wird. Damit Sie sich in Ruhe davon überzeugen können und wir Sie als langjährigen Kunden nicht verlieren wollen, bieten wir Ihnen an, den HZM weiterhin zum Preis von 177,60 (entsprechende Preisliste ist hinterlegt) zu nutzen.