

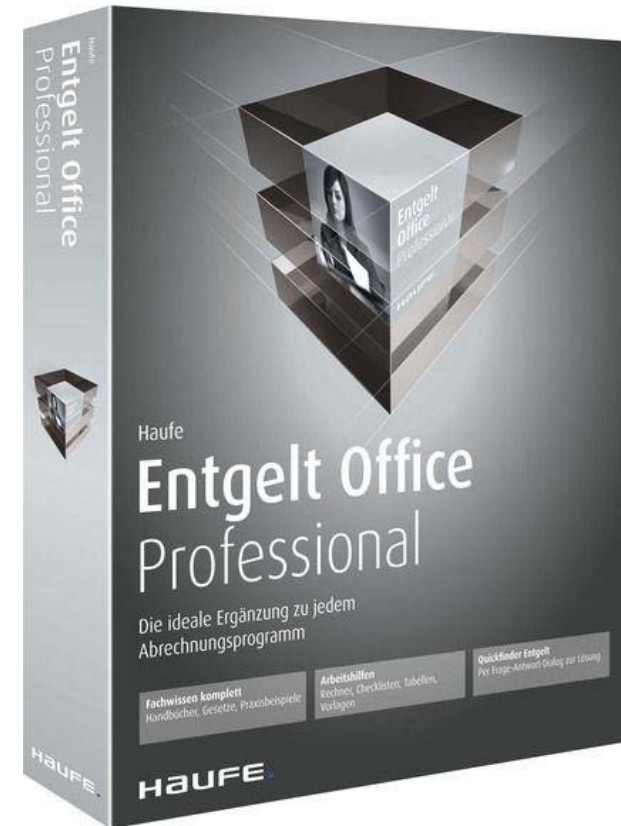
## Überführung

**Haufe Entgelt Office Professional**

**auf**

**Haufe Entgelt Office Premium Online**

(bzw. Haufe Personal Office DVD)



## Änderungen im Entgelt-Portfolio

**Ab sofort wird Haufe Entgelt Office Professional nicht mehr verkauft**



**DVD und Online**  
Preis 1er Lizenz:  
235,62 € (inkl. MwSt)

Ab sofort wird Haufe Entgelt Office nicht mehr verkauft:  
Kunden der Professional Version können HEO Premium  
mindestens **bis 30.09.2014 ohne Aufpreis nutzen**

**Aktionsnummer 780 165**



**Online**  
Preis 1er Lizenz:  
396,27 € (inkl. MwSt)

Möchte ein Kunde nicht auf eine Online-Version umsteigen,  
können Sie ihm Haufe Personal Office Standard DVD Version bis  
zum 30.09.2014 ohne Aufpreis anbieten

**Aktionsnummer 780 166**



**DVD**

**zum Umsteiger-Vorzugspreis s. Seite 8**

## Vorteile beim Umstieg auf HEO Premium

Mit HEO Premium erhalten Ihre Kunden eine Produktalternative, mit der sie auch weiterhin auf **alle bekannten** Inhalte zugreifen und von **weiteren Vorteilen** profitieren können.

Der Zugang und das Passwort zur Online-Version bleiben dabei gleich.

### Vorteile für Ihre Kunden:

- Mindestens 12 enthaltene **Online Seminare** – damit sparen Ihre Kunden über 1.000 € jährlich an Seminarbesuchen
- Praktische **Assistenten** zur Bewertung von Minijobs oder zur Abwicklung von Lohnpfändungen
- **HR-NewsService**: 12 mal jährlich entscheidende Hintergrundinformationen, Praxistipps, Trends und weiterführende Fakten rund um die Entgeltabrechnung und Personalwesen
- 14 tägige **Aktualisierung**: Online sind Ihre Kunden immer auf dem aktuellen Stand und sparen sich den Installationsaufwand

→ Ihre Kunden können die höherwertige Lösung 12 Monate **ohne Aufpreis** nutzen.

## FAQ Überführung HEO Professional auf HEO Premium

### Wann erfolgt die Umstellung?

*„Haufe Entgelt Office Professional“ Online wird zum 01.10.2013 eingestellt. Die Abonnenten werden auf „Haufe Entgelt Office Premium“ Online überführt, d. h., dass die Online-Abonnenten ab dem 01.10.2013 automatisch Zugriff auf Haufe Entgelt Office Premium haben.*

### Wie lange dauert die Ansichtsfrist?

*Ihr Kunde hat ab 01.10.2013 an gewohnter Stelle Zugriff auf „Haufe Entgelt Office Premium“ Online anstatt auf „Haufe Entgelt Office Professional“ und erhält damit exklusiv die Möglichkeit, **bis zum 30.09.2014** Haufe Entgelt Office Premium zum Preis seines bisherigen Produkts zu nutzen.*

*Sollte sich der Kunde entscheiden, Haufe Entgelt Office Premium weiter zu nutzen, müssen Sie und Ihr Kunde nichts weiter tun.*

### Wann erfolgt die erste Berechnung des regulären Ladenpreises von Haufe Entgelt Office Premium?

*Der Preis von Haufe Entgelt Office Premium wird erstmalig mit der ersten Jahresrechnung, die nach dem 30.09.2014 fällig wird, berechnet – somit kann Ihr Kunde Haufe Entgelt Office Premium ein Jahr lang zum gewohnten Lizenzpreis nutzen.*

## FAQ Überführung HEO Professional auf HEO Premium

### **Warum wird Entgelt Office Professional nicht mehr aktualisiert?**

*Ab dem 01.10. wird Ihr bisheriges Produkt Haufe Entgelt Office Professional (DVD) nicht mehr aktualisiert. Grund hierfür ist, dass wir mit dem Haufe Entgelt Office Premium inzwischen eine deutlich verbesserte Version geschaffen haben, die dem Informationsbedarf von Entgeltspezialisten deutlich mehr entgegenkommt als das bisherige Produkt. Die meisten Kunden sind bereits auf die Premium-Version umgestiegen.*

### **Warum werden die Abonnenten des HEO Professional Online automatisch auf HEO Premium upgegraded?**

*Weil sie bereits jetzt einen Großteil der HEO Premium Inhalte nutzen und wir ihnen diese weiterhin zur Verfügung stellen wollen. Zusätzlich erhalten sie mit HEO Premium weitere wertvolle Inhalte und Funktionalitäten, u.a. 12 Online-Seminare zu Entgelt-Themen, Lohnpfändungs- und Minijob-Assistent sowie den monatlichen HR-NewsService.*

### **Sind die Zeitabstände der Online-Aktualisierungen von HEO Professional Online und HEO Premium unterschiedlich?**

*Ja, durch die Umstellung wird alle 14 Tage eine Aktualisierung ihres Produktes vorgenommen. Bisher erfolgte dies einmal monatlich!*

### **Was wird sich an der Benutzeroberfläche ändern?**

*Der Aufbau und die Bedienung von HEO Premium ist analog zur Professional Version. Es finden sich lediglich weitere Funktionalitäten, wie z.B. Lohnpfändungs- und Minijobassistent und HR-NewsServices sowie 12 Online-Seminare zum Thema Entgelt. Alle Inhalte des HEO Professional Online sind dabei in HEO Premium enthalten.*

## FAQ Überführung HEO Professional auf HEO Premium

**Können die in der Professional Online-Version angelegten Ordner, Favoriten etc. in das HEO Premium übernommen werden?**

*Nein, das ist technisch leider nicht möglich.*

**Wie erfolgt die Umstellung für die Online-Abonnements von HEO Professional? Erhalten die Abonnenten evtl. das HEO Premium zusätzlich? Oder wird HEO Professional Online abgeschaltet und durch HEO Premium ersetzt? An welchem Termin findet das statt?**

*Die Kunden haben ab 01.10.2013 statt auf HEO Professional Online an gewohnter Stelle mit gewohnten Login-Daten Zugriff auf HEO Premium Online. Sie haben dabei eine Ansichtsfrist bis zum 30.9.2014, in der sich nichts am Preis ändert.*

**Gibt es Produktschulungen für HEO Premium? Wo und wie kann sich der User anmelden?**

*Es gibt weiterhin die gewohnten Produktschulungen zur HEO Familie. Den Zugriff darauf finden die Kunden im Startcenter auf der Startseite von HEO Premium. Unter „Meine Services“ werden die aufgezeichneten Produktschulungen abgebildet. Die nächsten Online-Live-Schulungen werden im Oktober und Dezember verfügbar sein.*

**Der eingestellte Titel HEO Professional wurde vorschüssig mit Jahrespreis berechnet. Erhalten die Abonnenten eine Gutschrift des Restzeitraumes und eine neue Rechnung?**

*Beim Wechsel von HEO Professional auf HEO Premium werden die Berechnungszeiträume beibehalten. Die Umstellung auf den neuen Jahrespreis erfolgt kundenindividuell mit der nächsten Jahresrechnung, die bei den Kunden ab dem 30.09.14 fällig ist.*

## FAQ's Überführung HEO Professional auf HEO Premium

### **Gilt bei der Umstellung von HEO Professional ein Sonderkündigungsrecht?**

*Erst ab 01.10.14 erhalten Ihre Kunden eine Preiserhöhung auf den dann gültigen HEO Premium Jahrespreis. Somit ist gewährleistet, dass Kunden nicht innerhalb ihres laufenden Abojahres einen höheren Preis zahlen müssen. Also ist das Bezugsjahr bei jedem Kunden abgeschlossen bevor sich etwas an seinem Preis ändert.*

*Die Kunden nutzen mit HEO Premium vorerst ein höherwertiges Produkt zum alten Preis, sollten also innerhalb der Ansichtsfrist bis 30.09.2014 nicht abspringen wollen. Anschließend gilt die normale Kündigungsfrist eines Abos.*

## FAQ Überführung HEO Professional auf HEO Premium - Besonderheiten DVD-Abonnenten -

### **Warum werden die Abonnenten des HEO Professional DVD auf HEO Premium upgegraded?**

Weil sie bereits jetzt einen Großteil der HEO Premium Inhalte nutzen und wir ihnen diese weiterhin zur Verfügung stellen wollen. Zusätzlich erhalten sie mit Premium weitere wertvolle Inhalte und Funktionalitäten, u.a. 12 Online-Seminare zu Entgelt-Themen, Lohnpfändungs- und Minijob-Assistent sowie den monatlichen HR Newsservice.

Darüber hinaus ist die Online-Version gesetzlich topaktuell. Alle gesetzlichen Änderungen werden automatisch in die Online-Version integriert. Der Kunde kann von überall darauf zugreifen.

### **Erfolgt das Upgrade automatisch?**

*Nein, das Upgrade bei DVD-Kunden kann aus technischen Gründen nicht automatisch erfolgen. Zuerst muss geklärt werden, wer künftig die Rolle des Administrators übernimmt. Daher benötigen wir von Ihnen E-Mail-Adressen, Vor- und Zuname sowie die Anrede (Herr/Frau) Ihrer Kunden/ User.*

### **Wie können wir reagieren, wenn unser Kunde auf keinen Fall eine Online-Version nutzen will / kann?**

Wenn der Kunde weiterhin eine DVD-Version bevorzugt, können Sie ihm Haufe Personal Office Standard DVD als Alternative anbieten. Hier profitiert er von einem breiteren Themenspektrum, vor allem im Arbeitsrecht und mindestens 4 Online-Seminaren inklusive.

Ihr Kunde kann in diesem Fall Haufe Personal Office Standard ein Jahr lang ohne Aufpreis nutzen und anschließend zu einem exklusiven Umsteiger-Vorzugspreis. Dieser entspricht dem dann gültigen Jahrespreis der HPO-Onlineversion. Aktuell beträgt der Jahrespreis HPO Online 1er Lizenz € 406,98 , der HPO DVD Jahresbezugspreis € 535,50.



## FAQ Überführung HEO Professional auf HEO Premium - Besonderheiten DVD-Abonnenten -

### **Was wird sich an der Benutzeroberfläche ändern?**

*Ihre Kunden profitieren von einer verbesserten Nutzerführung und weiteren hilfreichen Funktionen. Alle Inhalte der HEO Professional DVD-Version sind dabei in HEO Premium Online enthalten.*

### **Wie erfolgt die Umstellung für die DVD-Abonnements HEO Professional? Erhalten die Abonnenten evtl. das HEO Premium zusätzlich? Oder werden HEO Professional DVDs abgeschaltet und durch HEO Premium ersetzt? An welchem Termin findet das statt?**

*Der Kunde hat ab dem 01.10.2013 auf der haufe.de über seinen regulären Online-Zugang Zugriff auf HEO Premium. Die DVD wird ab sofort nicht mehr aktualisiert, der Kunde kann aber noch bis Ende März darauf zugreifen (Bitte beachten: die DVD ist dann nicht mehr aktuell!)*

### **Erhalten HEO Professional DVD Abonnenten, die nicht auf HEO Premium Online umsteigen wollen, einen Dauerfreischaltcode? Wenn ja, an wen können sie sich wenden?**

*Ja, für die DVD kann der Kunde bei der technischen Hotline einen Dauerfreischaltcode erhalten. Bitte informieren Sie in solchen Fällen Ihre Kunden darüber, dass mangels Aktualisierungen keine Rechtssicherheit mehr für die Nutzung der DVD-Inhalte gewährt werden kann.*

### **Können die Abonnenten in der Professional DVD-Version angelegten Ordner, Favoriten etc. in das HEO Premium oder in das HPO Standard übernommen werden?**

*Nein, das ist technisch leider nicht möglich.*

## Überführung HEO Professional auf HEO Premium Was Sie tun sollten

### ***Bei Kunden, die HEO Professional Online beziehen***

*Informieren Sie bitte Ihre Kunden über die anstehenden Änderungen und den Zugriff auf HEO Premium ab dem 01.10.2013. Machen Sie Ihre Kunden bitte darauf aufmerksam, dass sie ein Jahr lang das höherwertige Produkt zum Preis des HEO Professional nutzen können und wann ihnen erstmalig der reguläre HEO Premium-Preis berechnet wird (s. S. 8).*

### ***Bei Kunden, die HEO Professional DVD beziehen (hier müssen Sie auf jeden Fall tätig werden)***

*Bitte teilen Sie uns unbedingt E-Mail-Adressen, Vor- und Zuname sowie die Anrede (Herr/Frau) Ihrer Kunden/ User mit, damit eine reibungslose Umstellung auf die Online-Version gewährleistet werden kann. Informieren Sie Ihre Kunden über die Umstellung auf die HEO Premium Online-Version und darüber, dass die DVD ab sofort nicht mehr aktualisiert wird und dass daher keine Rechtssicherheit mehr für die Nutzung der DVD-Inhalte gewährt werden kann.*

### ***Bei Kunden, die HEO Professional DVD beziehen und nicht auf Online umsteigen wollen / können***

*Bitte bieten Sie ihnen Haufe Personal Office Standard DVD als Alternative an. Hier profitieren die Kunden von einem breiteren Themenspektrum, vor allem im Arbeitsrecht, und von mindestens 4 Online-Seminaren inklusive. Die Umsteiger können die DVD Haufe Personal Office Standard ein Jahr lang ohne Aufpreis zum gewohnten Preis /Lizenzpreis nutzen. Beim Wechsel von HEO Professional auf HPO DVD werden die Berechnungszeiträume beibehalten. Die Umstellung auf den exklusiven Umsteiger-Vorzugs-Jahrespreis HEO Professional auf HPO DVD erfolgt mit der nächsten Jahresrechnung, die bei den Kunden ab dem 30.09.14 fällig ist.*

**→ Vorlagen für Schreiben zur Kundeninformation finden Sie unter [www.haufe.de/buchhandel](http://www.haufe.de/buchhandel)**

## Fragen?

Sie haben Fragen oder benötigen weitere Informationen und Unterstützung für Ihren Kundenservice?

Dann steht Ihnen unser Buchhandelsteam gerne zur Verfügung:

### **Innendienst Vertrieb Buchhandel**

Haufe-Lexware Services GmbH & Co. KG

Niederlassung München

Fraunhoferstraße 5

82152 Planegg/München

**[www.haufe.de/buchhandel](http://www.haufe.de/buchhandel)**

**Telefon** 089 89517-245

**Telefax** 089 89517-260

**E-Mail** [buchhandel@haufe-lexware.com](mailto:buchhandel@haufe-lexware.com)