



ÜBERFÜHRUNGEN
HAUFE ANWALT OFFICE

HÄNDLERINFORMATIONEN

OKTOBER 2014

ZU ÜBERFÜHRENDE PRODUKTE - I



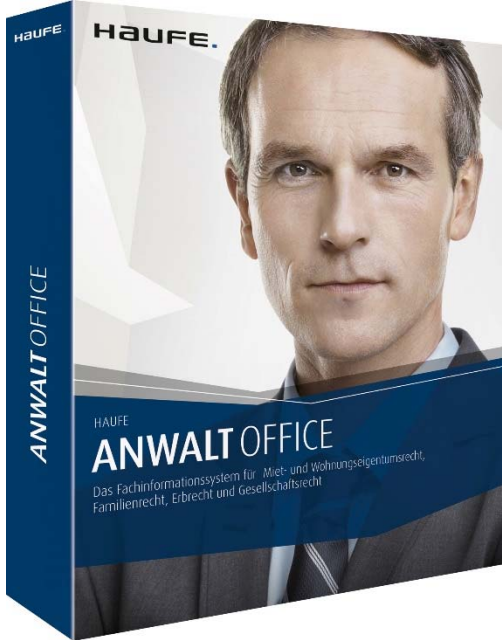
Miet- und Wohnungseigentumsrecht
CD(06349)/online(06363)



Gesellschaftsrecht
CD(09551)/online(09554)



Familienrecht
CD(07200)/online(07203)



**Haufe
Anwalt
Office**

ZU ÜBERFÜHRENDE PRODUKTE - II

HAUFE.Gruppe



Arbeitsrecht
DVD (04067)



Arbeitsrecht
online (04097)



Deutsches Anwalt Office Start
CD(09651)/online(07238)



Deutsches
Anwalt Office
Premium
(07249)

WAS SIE ALS HÄNDLER NUN TUN MÜSSEN

HAUFE.Gruppe

- Bitte teilen Sie uns die E-Mail-Adressen, Vor- und Zuname sowie die Anrede (Herr/Frau) Ihrer Kunden/ User mit, damit eine reibungslose Umstellung auf die Online-Version gewährleistet werden kann.
- Bitte prüfen Sie Doppelbezüge und teilen Sie uns diese mit.
- Bitte prüfen Sie, welche Ihrer Kunden mehrere der o. g. Produkte beziehen und teilen Sie uns diese mit, damit die Sonderpreise für Ihre Kunden korrekt berechnet werden können.

Sie erreichen uns per Mail unter: handel@haufe-lexware.com.

FAQ

Welche Preise werden gelten?

Der Preis wird sich aufgrund der Überführung auf HAO/Arbeitsrecht Online nicht ändern. Doppelbezieher profitieren erheblich von der Überführung, da für HAO dann nur noch der Preis des teureren der beiden bisherigen Produkte zugrunde gelegt wird.

Wie erfolgt die Rechnungsstellung?

Sie behalten Ihren alten Preis und der Rhythmus der Rechnungsstellung ändert sich ebenfalls nicht.

Wie viele Lizenzen sind bei HAO/ Arbeitsrecht online inklusive?

HAO/Arbeitsrecht Online haben jeweils drei Lizenzen inklusive.

Gibt es auch eine Ansichtsfrist zum Testen des Produktes?

Die Ansichtsfrist von mindestens 4 Wochen ist die Regel, aufgrund von Aktionen kann im Einzelfall eine längere Ansichtsfrist eingeräumt werden.

Vorteile und Mehrwerte des neuen Haufe Anwalt Office?

Umfangreiches Fachwissen zu einem guten Preis/Leistungsverhältnis. Da es sich um ein reines Online Produkt handelt, gibt es eine häufigere Aktualisierungsfrequenz. Für Ihre Kunden entfällt die lästige Installation. Alle bisherigen Inhalte bleiben erhalten. Das HAO bietet darüber hinaus zum selben Preis weitere Rechtsgebiete. Ihre Kunden profitieren von einer modernen, komfortablen Nutzeroberfläche.

Sonderfall Arbeitsrecht Online

Ihre Kunden haben nun zusätzlich 4 Onlineseminare renommierter Referenten zum Arbeitsrecht inklusive.

Welche Alternativen gibt es, falls das neue Haufe Anwalt Office nicht gewünscht wird?

Wenn Ihr Kunde gerne ein noch umfangreicheres Produkt haben möchte, dann empfehlen wir auf das Deutsche Anwalt Office Premium zu wechseln.

Ist es günstiger für meinen Kunden sein bisheriges Produkt zu kündigen um die Überführung zu vermeiden?

Nein, denn der Vorzugspreis für Haufe Anwalt Office Online kann nur überführten Kunden gewährt werden. Bei Kündigung entfällt diese Berechtigung.

Wie erfolgt die Anmeldung und der Zugang zum Haufe Anwalt Office Online?

Ihre Kunden müssen sich künftig online anmelden, um dieses Produkt nutzen zu können. Sie erhalten dazu von uns einen Login und ein Passwort. Ein Standard-Internetanschluss genügt hierzu. Es ist keine Installation von einer DVD notwendig - es werden lediglich ein Login und ein Passwort benötigt. Daher benötigen wir von Ihnen E-Mail-Adressen, Vor- und Zuname sowie die Anrede (Herr/Frau) Ihrer Kunden/ User, damit eine reibungslose Umstellung auf die Online-Version gewährleistet werden kann.

Wann erfolgt die Umstellung?

Umstellungstermin ist der 22.10.

Wie werden meine Kunden künftig über Aktualisierungen informiert (ehemalige DVD-Kunden) ?

Ihre Kunden werden über den Produktnewsletter über laufende Aktualisierungen im Produkt informiert. Aktualisierungen können wöchentlich vorgenommen werden und erfolgen damit häufiger als beim bisherigen DVD Produkt.

Auf der Startseite des Produkts befindet sich ein Button „neue und geänderte Dokumente“.

Bei den einzelnen Beiträgen/Tools wird Ihr Kunde via Änderungsmitteilung über die inhaltlichen Neuerungen kurz und prägnant informiert.