

Folgende Titel aus dem Verlag Norbert Müller wurden zum 01.02.2010 in die Haufe Mediengruppe integriert:



Außendienst Information
Print-Newsletter, ca. 6 Seiten,
erschien 14-tägig
(ISSN 0933-8357,
Jahrespreis € 199,02 [D])

**Außendienst Information
Newsletter**

(ISSN noch offen, Jahrespreis: € 199,- [D])
geplanter Ausliefertermin für Heft 4: 12.02.2010,
erste Faktur ab 01.03.2010)



Sales Voice International
Print-Newsletter, ca. 4 Seiten,
erschien monatlich
(ISSN 1615-0619,
Jahrespreis € 154,08 [D])

business english trainer

PDF-Newsletter monatlich
+ täglich aktualisierter Premium-Bereich der Website
www.business-english.de
(ISBN 978-3-8092-1985-9, Jahrespreis: € 106,80 [D])
erster Versand 01.03.2010,
erste Faktur ab 01.03.2010)



Außendienst Versicherung
PDF-Newsletter,
erschien monatlich
(ISSN keine,
Jahrespreis € 115,56 [D])

Acquisa

Zeitschrift monatlich
(ISSN 0938-7927, Jahrespreis: € 116,- [D])
geplanter Ausliefertermin: 12.02.2010,
erste Faktur ab 01.03.2010)



Innendienst Trainer
Newsletter, ca. 6 Seiten,
erschien monatlich
(ISSN 1860-5885,
Jahrespreis € 179,76 [D])

Acquisa

Zeitschrift monatlich
(ISSN 0938-7927, Jahrespreis: € 116,- [D])
geplanter Ausliefertermin: 12.02.2010,
erste Faktur ab 01.03.2010)



**Kunden-
berater**

Kundenberater
Newsletter, ca. 2 Seiten,
erschien 14-tägig
(ISSN keine, wurde als
Beilage von Verkaufsleiter
Service geführt,
Jahrespreis € 164,35 [D])

Acquisa

Zeitschrift monatlich
(ISSN 0938-7927, Jahrespreis: € 116,- [D])
geplanter Ausliefertermin: 12.02.2010,
erste Faktur ab 01.03.2010)



Verkaufsleiter Service
Newsletter, ca. 8 Seiten,
erschien 14-tägig
(ISSN 0178-5893,
Jahrespreis € 348,- [D])

Acquisa

Zeitschrift monatlich
(ISSN 0938-7927, Jahrespreis: € 116,- [D])
geplanter Ausliefertermin: 12.02.2010,
erste Faktur ab 01.03.2010)



FAQ's – Fragen und Antworten

- ❖ Werden die unterschiedlichen Berechnungszeiträume (Jahrespreis, Dreivierteljahrespreis, Halbjahrespreis, Vierteljahrespreis, Zweimonatspreis, Monatspreis) bei Haufe-Lexware Services GmbH & Co. KG übernommen?
→ Nein. Wir berechnen nur Jahrespreise.
- ❖ Gelten die VNM/Staffelpreise weiterhin?
→ Nein. Die Preisstaffel ist bei uns nicht für den Buchhandel gültig.
- ❖ Die Nachfolgeprodukte Acquisa und business english trainer sind günstiger als das VNM-Ursprungsprodukt. Wird der Differenzbetrag gutgeschrieben?
→ Ja, die Differenzbeträge werden monatsbezogen anteilig für den Restzeitraum gutgeschrieben:
Innendienst Trainer EUR 5,31 (anteilig pro Monat Restlaufzeit)
Kundenberater EUR 4,03 (anteilig pro Monat Restlaufzeit)
Verkaufsleiter Service EUR 19,22 (anteilig pro Monat Restlaufzeit)
- ❖ Wurden die VNM-Abonnenten von VNM über den bevorstehenden Verlagswechsel informiert?
→ Nein. Es gab auch keinen Hinweis in den letzten Heftausgaben.
- ❖ Werden die Motivationsposter übernommen?
→ Nein.

Bei Fragen zu Auslieferung, Bestellannahme, Kundenbetreuung, Reklamationsbearbeitung und Ihre aktuell notierten Abonnements wenden Sie sich bitte weiterhin an:

Rhenus Medien Logistik GmbH & Co.KG
Kundenbetreuung, Frau Bettina Hackenberg
Tel. 08191 97000-354, Fax 08191 97000-293
E-Mail: haufe@de.rhenus.com

Bei Fragen zu Produktinhalten und Konditionen wenden Sie sich bitte an:

Haufe-Lexware Services GmbH & Co. KG,
ein Unternehmen der Haufe Mediengruppe
Kundenbetreuung Buchhandel
Tel. 089.89517-245, Fax 089 89517-260
E-Mail: buchhandel@haufe.de
www.haufe.de/buchhandel